

Algemene voorwaarden – MedEssence

1. Algemeen

MedEssence is een gespecialiseerde kliniek gevestigd in het Citycentrum van Veldhoven. Wij bieden medische en cosmetische behandelingen aan, waaronder medisch geïndiceerde botulinetoxinebehandelingen, fillers, ooglidcorrecties, injectietherapieën voor artrose (zoals PRP en andere regeneratieve behandelingen) en kleine chirurgische ingrepen.

Alle behandelingen worden uitgevoerd volgens de geldende professionele richtlijnen en uitsluitend na medische beoordeling door een bevoegd behandelaar.

2. Intake en behandelovereenkomst

Voor iedere behandeling vindt een medische intake plaats. Tijdens deze intake worden de medische voorgeschiedenis, medicatie, verwachtingen, mogelijke risico's, alternatieven en kosten besproken.

De behandelaar beoordeelt of een behandeling medisch verantwoord is. MedEssence behoudt zich het recht voor een behandeling te weigeren wanneer deze medisch niet verantwoord wordt geacht of niet in het belang van de patiënt is.

3. Resultaatsverplichting

MedEssence heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Het uiteindelijke resultaat is afhankelijk van individuele factoren zoals leeftijd, huidkwaliteit, genezing, leefstijl en anatomische kenmerken.

4. Informed consent

Voor invasieve en cosmetische behandelingen wordt vooraf schriftelijke toestemming gevraagd. De patiënt verklaart alle relevante medische informatie volledig en naar waarheid te hebben verstrekt.

5. Afspraken en annuleringen

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden geannuleerd of verplaatst. Bij niet verschijnen of te laat annuleren kan een no-showtarief in rekening worden gebracht.

6. Betaling

Tenzij anders overeengekomen dienen behandelingen direct na afloop te worden voldaan. Cosmetische behandelingen worden in beginsel niet door de zorgverzekeraar vergoed.

7. Nazorg

De patiënt dient de verstrekte nazorginstructies zorgvuldig op te volgen. Bij onverwachte klachten of complicaties dient zo spoedig mogelijk contact te worden opgenomen met MedEssence.

8. Complicaties

Ondanks zorgvuldig medisch handelen kunnen complicaties of bijwerkingen optreden. Deze worden vooraf besproken tijdens het informed consent.

9. Aansprakelijkheid

MedEssence is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe gevolg is van aantoonbaar verwijtbaar medisch handelen, voor zover de aansprakelijkheid niet wettelijk is uitgesloten.

10. Klachten

Indien u niet tevreden bent over uw behandeling verzoeken wij u dit eerst met ons te bespreken. Indien nodig kunt u gebruikmaken van de klachtenregeling waarbij MedEssence is aangesloten conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

11. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.